Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Bestimmungen (Begriffe und Gültigkeit)

- Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Weiteren „AGB" genannt) gelten für den Verkaufsprozess der durch den Webshop bestellten Produkte der Acél-Rács GmbH (Sitz: H-9823 Pácsony, Kossuth Lajos u. 1 (hrsz. 98/22).; Postanschrift: 9823 Pácsony Kossuth L. u 1 (Pnr. 98/22), Firmenbuchnr.: Cg. 18-09-115448) Steuernr.: 32148684-2-18; Webseite: www.jaroracsgyarto.hu; E-Mail: info@jaroracsgyarto.hu; Kundendienst: +36-20/271-1024) im Weiteren als „Lieferant" bezeichnet. Gegenseitige und/oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen, insbesondere jene unseres Kunden, gelten unabhängig davon, ob sie von diesen AGB abweichen, nur für den Fall unserer ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung.
- Kunde: Im Sinne dieser AGB ist unter „Kunde" der Besteller (eine natürliche oder juristische Person) zu verstehen.
- Verbraucher: Laut § 8:1 Absatz (1) Ziffer 3) des Gesetzes V von 2013 (Bürgerliches Gesetzbuch/ BGB) ist ein Verbraucher eine „natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit liegen".
- Produkt: Unter „Produkt" sind die von der Acél-Rács GmbH im Webshop unter den Bedingungen dieser AGB verkauften Stahlgitterprodukte zu verstehen.
- Webshop: Online-Warenhaus (www.gitterrostprodukte.at)
- Parteien: die Acél-Rács GmbH und der Kunde
- Die Bestimmungen dieser AGB gelten für das Rechtsverhältnis zwischen den Parteien sowie für die Rechte und Pflichten der Parteien während des Bestehens des Rechtsverhältnisses. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt zustande, wenn Acél-Rács die Bestellung des Produkts an den Kunden rückbestätigt hat. Die Bestellung bedeutet zugleich die Kenntnisnahme der Bestimmungen dieser AGB.
- Die Vertragsparteien haben im Laufe der Erfüllung des Vertrags jederzeit nach Maßgabe der geltenden ungarischen Gesetze zu handeln. Im Rechtsverhältnis der Parteien sind neben dieser AGB die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs und der Regierungsverordnung (im Weiteren Verordnung) 45/2014. (II. 26.) über die detaillierten Regeln der Verträge zw. Verbrauchern und Unternehmern maßgebend. Im Falle einer Änderung der obgenannten Rechtsvorschriften sind die jeweils geltenden materiell- und verfahrensrechtlichen Bestimmungen maßgebend.
- Der Kunde hat Einwände gegen diese AGB noch vor der Bestellung des Produktes schriftlich Acél-Rács anzuzeigen. Erfolgt das nicht, akzeptiert der Kunde durch seine Bestellung alle Bestimmungen dieser AGB ohne Vorbehalt.
- Jegliche, von dieser AGB abweichende ergänzende Bedingungen kommen nur aufgrund einer schriftlichen Vereinbarung der Parteien zum Tragen. Die sonstigen Bestimmungen dieser AGB bleiben unangetastet.
- Acél-Rács ist berechtigt diese AGB jederzeit ohne vorherige Ankündigung oder Begründung zu ändern oder zu wiederrufen. Die Änderung oder der Widerruf tritt an dem in der AGB bestimmten Tag oder am Tag der Bekanntgabe auf der Webseite von Acél-Rács in Kraft. Der Widerruf betrifft die vor der Änderung oder dem Widerruf zustande gekommenen Rechtsverhältnisse nicht. Änderungen dieser AGB werden erst Teil des bestehenden Rechtsverhältnisses, wenn sich Bedingungen zugunsten des Kunden ändern und diese vom Kunden – nach vorheriger Benachrichtigung - ausdrücklich angenommen wurden.
- Unsere Angebote auf der Webseite gelten freibleibend und sind nur bis zu dem im Angebot angegebenen Datum gültig. Mündliche Vereinbarungen jeder Art bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung oder der Erfüllung von uns.

Für den Verkauf von Produkten im Sinne von Ziffer 4 dieser AGB müssen die Regelungen der Verordnung über zw. abwesenden Parteien abgeschlossene Verträge angewandt werden. Bei einem Vertrag zw. Abwesenden handelt es sich um einen Verbrauchervertrag, der ohne gleichzeitige physische Anwesenheit der Parteien abgeschlossen wird. Zum Vertragsschluss wird von den Parteien ein Instrument (Webshop) benutzt, das die Kommunikation zwischen Abwesenden ermöglicht.

Bestellung und Zahlung des Kaufpreises

Über den Webshop können nur Produkte bestellt werden, die dort angezeigt und bepreist sind. Die Bestellung erfolgt mit Hilfe des Bestellformulars. Der Kunde muss dabei die dort angebotenen technischen Schritte verfolgen. Eventuelle Eingabefehler können durch Löschen in den Fenstern des Formulars vor dem Versenden der Bestellung korrigiert werden. Die Bestellung wird mit einer eigenen Bestellnummer registriert, die auf der Auftragsbestätigung angegeben wird. Mit Hilfe der Bestellnummer hat der Kunde auch später Zugang zu seiner Bestellung. Im Webshop kann der Kunde die ausgewählten Produkte in deutscher Sprache bestellen.

Der Kaufpreis des Produktes erscheint im Webshop samt den produktbezogenen Angaben.

Zahlungsmodalitäten:

- Vorauskasse oder
- bis zu einem Warenwert von 500 Euro mit Bankkarte oder in Bar bei Lieferung.

Die Versandkosten sind im Kaufpreis nicht inbegriffen. Die einmalige Nachnahmegebühr beträgt bei Barzahlung 5 Euro (inkl. Umsatzsteuer). Bei Zahlung per Kreditkarte wir eine Bankgebühr in Höhe von 1,5 % (inkl. Ust.) angerechnet.

Die Versandkosten sind auf unserer Webseite unter dem Stichwort „Lieferung" angegeben und hängen vom Gewicht der bestellten Ware ab.

Die Zahlung wird nach Gutschrift des Kaufpreises und der Versandkosten auf dem Bankkonto von Acél-Rács als geleistet angesehen.

Über die Bestellung des Produktes und über die Zahlung des Kaufpreises und der Versandkosten sendet Acél-Rács spätestens 5 Tage nach erfolgter Bestellung eine elektronische Auftragsbestätigung. Die Auftragsbestätigung beinhaltet die Daten der vom Kunden ausgewählten Produkte und die Angaben des Kunden. Das Unternehmen stellt über den Kaufpreis und die Versandkosten eine Rechnung aus. Die Rechnung wird auf elektronischem Wege an den Kunden übermittelt.

• Der Kunde hat den Kaufpreis, die Lieferkosten und die Nachnahmegebühr spätestens bei Übernahme des Produktes an den mit der Lieferung beauftragten Kurierdienst zu zahlen.

Lieferung

Acél-Rács sorgt für die Lieferung der bestellten Produkte an die bei der Bestellung angegebene Adresse durch Kurierdienst.

Die Produkte werden je nach Verfügbarkeit geliefert.

Produkte, die vorrätig sind, werden innerhalb von 7 Werktagen nach der Rückbestätigung der Bestellung an die vom Kunden angegebene Adresse versandt. Produkte, die nicht vorrätig sind, werden innerhalb von 7 Werktagen nach Ankunft im Lager, nach Benachrichtigung des Kunden versandt.

Steht das bestellte Produkt nicht in der benötigten Menge zur Verfügung und ist dieser Umstand im Webshop nicht zu lesen, wird der Kunde hierüber unverzüglich nach der Bestellung, aber spätestens innerhalb von 2 Werktagen benachrichtigt. Der Kunde kann je nach Wahl die Produkte in der verfügbaren Menge annehmen oder die Bestellung stornieren.

Wenn das bestellte Produkt „nicht vorrätig" ist und die Lieferung innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Bestelldatum nicht erfolgen kann, besteht für den Kunden die Möglichkeit die Bestellung zu stornieren. Acél-Rács erstattet in solchen Fällen den vollen Kaufpreis und die Versandkosten innerhalb von 14 Tagen.

Acél-Rács ist für Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Verwendung oder Handhabung der Produkte entstehen, nicht verantwortlich.

Widerruf der Bestellung

• Gemäß der einschlägigen Verordnung kann der Kunde innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produktes/der Produkte ohne Begründung vom Vertrag zurücktreten.

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht elektronisch (E-Mail) gemäß der Mustererklärung im Anhang Nr. 2 der Verordnung ausüben:

Muster einer Widerrufserklärung

(Ausfüllen und zurücksenden nur bei Absicht, vom Vertrag zurückzutreten)

Adressat:

Ich/wir, der Unterzeichner, erkläre(n), mein/unser Widerrufsrecht bezüglich des Kaufvertrags über folgende Produkte auszuüben.

Datum des Vertragsschlusses / Datum der Abnahme:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datiert

• Durch die Annahme dieser AGB nimmt der Kunde zur Kenntnis und fordert, dass Acél-Rács innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung und der Lieferung des Produktes/der Produkte je nach Verfügbarkeit beginnt.

• Der Kunde kann den Vertrag bis zum 5. Werktag 12:00 Uhr vor dem vereinbarten Liefertermin kostenfrei elektronisch (E-Mail) widerrufen. In diesem Fall werden der Kaufpreis des Produktes und die Lieferkosten vollständig erstattet, wenn der Kunde diese an Acél-Rács vorausgezahlt hat. In diesem Fall erstattet Acél-Rács dem Kunden den Kaufpreis und die Lieferkosten innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme des Widerrufs.

• Tritt der Kunde nach 12:00 Uhr am 5. Werktag vor dem vereinbarten Liefertag oder nach erfolgter Lieferung des Produktes/der Produkte zurück, ist er verpflichtet, bei Vorkasse die Versandkosten (I) und bei Lieferung per Nachnahme die Nachnahmegebühr (II) an Acél-Rács zu erstatten. Auch in diesem Fall wird dem Kunden der volle Kaufpreis des Produktes/der Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme des Widerrufs rückerstattet.

• Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, muss er das/die Produkt(e) unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen nach der Mitteilung über den Rücktritt, an die mit dem Kundendienst vereinbarte Adresse oder an Acél-Rács zurücksenden oder einer zur Entgegennahme des Produktes befugten Person übergeben. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung und Übergabe des Produktes trägt der Kunde.

• Die Bestimmungen dieses Kapitels kommen auch zur Anwendung, wenn das Produkt/die Produkte nicht von einer natürlichen Person als Verbraucher, sondern von einer Unternehmung (d.h. von einer juristischen Person oder von einem Einzelunternehmer usw.) über den Webshop bestellt wird/werden, die zu Zwecken handelt, die innerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit liegen. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag werden die mit der Rücksendung und Lieferung des Produktes verbundene Kosten vom Unternehmen getragen.

Gewährleistung, Produkthaftung und Garantie

• Gewährleistung

• Im Falle einer mangelhaften Leistung kann der Kunde gemäß den Bestimmungen des BGB einen Gewährleistungsanspruch gegen Acél-Rács geltend machen.

• Acél-Rács erbringt eine mangelhafte Leistung, wenn das Produkt zum Zeitpunkt der Leistungserbringung nicht den im Vertrag oder in der Gesetzgebung festgelegten Qualitätsanforderungen entspricht. Acél-Rács erbringt keine mangelhafte Leistung, wenn der Kunde den Fehler zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses kannte oder ihn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses hätte kennen müssen.

• Der Kunde kann nach seiner Wahl folgende Gewährleistungsansprüche geltend machen:

(i) Es kann die Reparatur oder der Austausch des Produktes verlangt werden, es sei denn, die Erfüllung des gewählten Gewährleistungsanspruchs ist unmöglich oder würde für Acél-Rács zu unverhältnismäßigen Mehrkosten führen, dies nebst Berücksichtigung des Wertes der Leistung in einwandfreiem Zustand, der Schwere der Vertragsverletzung und des durch die Erfüllung der Gewährleistungsanspruchs entstandenen Schadens des Kunden.

(ii) Es kann auch eine anteilige Reduzierung des Kaufpreises des Produktes verlangt werden oder der Kunde kann den Mangel auf Kosten von Acél-Rács selbst beheben oder das Produkt von einer anderen Person reparieren lassen, wenn die Reparatur oder der Ersatz der Ware von Acél-Rács nicht durchgeführt werden kann.

(iii) Schließlich kann der Kunde vom Vertrag auch zurücktreten, wenn Acél-Rács die Reparatur oder den Ersatz nicht durchgeführt hat oder dieser Verpflichtung nicht nachkommen kann oder wenn der Kunde kein Interesse mehr an der Reparatur oder der Ersatzlieferung hat.

Ein Rücktritt vom Vertrag wegen eines geringfügigen Fehlers ist nicht möglich.

• Die Reparatur oder Ersatzlieferung muss – unter Berücksichtigung der Eigenschaften des Produktes und des vom Kunden vorgesehenen Verwendungszwecks – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Rücksicht auf die Interessen des Kunden erfolgen.

• Der Kunde kann die von ihm gewählte Art der Gewährleistung auf eine andere Art ändern. Er ist dann verpflichtet, die dadurch verursachten Kosten Acél-Rács zu ersetzen, es sei denn, Acél-Rács hat einen Grund für die Änderung geliefert oder die Änderung war in anderer Weise gerechtfertigt.

• Der Kunde hat den Mangel unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten zu melden.

• Die Gewährleistungsrechte des Kunden verjähren nach 2 Jahren ab Leistungsdatum. Werden die Produkte nicht von einem Verbraucher bestellt werden, verjähren die Gewährleistungsrechte nach einem Jahr.

• Gemäß 6:163. § (5) ung. BGB beginnt die Verjährung des Gewährleistungsanspruchs für den von einer Ersatzlieferung bzw. Reparatur betroffenen Teil neu. Diese Regel gilt auch, wenn durch die Reparatur ein neuer Fehler entsteht.

• Innerhalb von sechs Monaten ab dem Lieferdatum gibt es außer der Meldung des Mangels keine weitere Bedingung für die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs, wenn der Kunde nachweist, dass er das Produkt über den Webshop von Acél-Rács gekauft hat. Nach sechs Monaten ab Leistungserbringung ist der Kunde jedoch verpflichtet nachzuweisen, dass der von ihm erkannte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistungserbringung vorhanden war.

Produkthaftung

• Im Falle eines Mangels am Produkt kann der Kunde nach seiner Wahl seinen Gewährleistungsanspruch oder die Produkthaftung geltend machen.

• Aufgrund desselben Mangels kann der Kunde nicht gleichzeitig einen Gewährleistungsanspruch und auch die Produkthaftung geltend machen. Im Falle einer erfolgreichen Durchsetzung der Produkthaftung kann jedoch der Gewährleistungsanspruch in Bezug auf das ersetzte Produkt oder den reparierten Teil gegenüber Acél-Rács als Hersteller geltend gemacht werden.

• Im Rahmen der Produkthaftung kann der Kunde nur die Reparatur oder den Ersatz des mangelhaften Produkts verlangen. Ein Produkt ist mangelhaft, wenn es nicht den zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens geltenden Qualitätsanforderungen entspricht oder wenn es nicht die in der Beschreibung von Acél-Rács als Hersteller angegebenen Eigenschaften aufweist. Der Kunde kann die

Produkthaftung innerhalb von zwei Jahren nach Inverkehrbringen des Produkts über den Hersteller geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist verliert er dieses Recht.

• Produkthaftung kann nur gegen Acél-Rács als Hersteller oder gegen den Vertreiber des Produkts geltend gemacht werden. Bei der Produkthaftung muss der Kunde den Mangel des Produkts beweisen.

• Die Firma Acél-Rács ist als Hersteller (oder Vertreiber) nur dann von der Produkthaftung befreit, wenn sie nachweisen kann, dass

(i) das Produkt nicht im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit hergestellt oder vermarktet wurde oder

(ii) der Mangel nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nicht erkennbar war oder

(iii) der Mangel des Produkts auf die Anwendung von Gesetzen oder behördlichen Vorschriften zurückzuführen ist.

Es genügt der Nachweis eines Befreiungsgrundes.

• Produkthaftungsansprüche stehen gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch Verbrauchern zu.

DIVERSES

• Verarbeitung und Schutz personenbezogener Verbraucherdaten, die Acél-Rács im Rahmen des Verkaufs der im Abschnitt II dieser AGB definierten Produkte zur Kenntnis gelangen, unterliegen der Datenschutzrichtlinie von Acél-Rács, die auf der Website des Unternehmens zu finden ist (www.jaroracsgyarto.hu).

• Acél-Rács involviert in ihre Dienstleistungen nur Partner mit entsprechendem Fachwissen und erforderlicher Sorgfalt. Für das Vorgehen und die Leistung von Erfüllungsgehilfen haftet Acél-Rács wie für eigene Leistungen.

• Der Kunde hat Acél-Rács unverzüglich zu benachrichtigen, wenn am Lieferort des Produkts eine bedrohliche oder gefährliche Situation vorliegt.

• Für den Fall, dass die Erfüllung des Vertrages/der Verträge innerhalb der in diesen AGB genannten Fristen aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle der Parteien liegen und daher keiner Partei zuzurechnen sind, vorübergehend nicht möglich ist, wird es vereinbart, dies nicht als Vertragsverletzung anzusehen. Im Interesse der schnellstmöglichen Vertragserfüllung stimmen sich die Parteien individuell ab. Insbesondere, aber nicht ausschließlich, berücksichtigen die Parteien die von der ungarischen Regierung aufgrund der epidemiologischen Situation eingeführten restriktiven Maßnahmen, einschließlich der gegen den Kunden angeordneten häuslichen Quarantäne oder den möglichen Mangel an Lagerbeständen und Kapazitäten aufgrund von Einreise-/Lieferbeschränkungen. In diesen Fällen werden sich die Parteien gegenseitig informieren und den Leistungstermin individuell vereinbaren.

Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Leistung müssen die Parteien versuchen, den Streit gütlich beizulegen. Reklamationen sind über den Kundendienst der Firma Acél-Rács unter der Telefonnummer +36-20/271-1024, unter der E-Mail-Adresse info@jaroracsgyarto.hu oder per Post (H-9823 Pácsony Kossuth L. u. 1) möglich.

Der Kundendienst untersucht die Reklamation und antwortet innerhalb von 30 Tagen an eine der vom Kunden angegebenen Kontaktdaten (schriftlich/elektronisch). Hält Acél-Rács die Reklamation für begründet, wird sie gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen handeln.

• Bei Fragen zur Vertragserfüllung kann der Kunde eine Nachricht an den Kundendienst unter „Kontakt" im Webshop (gitterrostprodukte.at/Kontakt) senden.

• Mit einem rechtlichen Anliegen kann sich der Kunde an die für seinen Wohnsitz zuständige unabhängige Schlichtungsstelle neben den Industrie- und Handelskammern der Komitate (der Hauptstadt) wenden. Aufgrund des Sitzes der Firma Acél-Rács ist die Schlichtungsstelle des Komitats Vas (9700 Szombathely, Honvéd tér 2; Tel.: + 36 94 312-356) zuständig.